

Критерии оценки ущерба

написано Александр Астахов | 10 июня, 2023

Ценность информационных активов определяется величиной прямого или косвенного ущерба, причиняемого бизнесу в результате инцидентов безопасности, связанных с раскрытием, несанкционированной модификацией, временной недоступностью или разрушением активов. Последствия таких инцидентов могут выражаться в упущенной выгоде, потере конкурентных преимуществ, ухудшении имиджа организации, причинении вреда интересам третьей стороны, штрафах, прямых финансовых убытках или дезорганизации деятельности. Для каждого актива следует рассматривать наихудший сценарий развития событий.

Для оценки возможного ущерба в результате осуществления угроз в отношении активов могут использоваться следующие критерии:

- У1 – ущерб коммерческим интересам партнеров и третьих лиц;
- У2 – санкции со стороны правоохранительных и регулирующих органов (штрафы, административная и уголовная ответственность);
- У3 – ущерб коммерческим интересам организации;
- У4 – финансовые потери;
- У5 – ущерб репутации организации;
- У6 – дезорганизация деятельности, ухудшение морального климата в коллективе, снижение эффективности работы.

Для оценки величины возможного ущерба может использоваться пятибалльная качественная шкала, показанная на рисунке.

У5:

Величина ущерба	Ущерб репутации организации
0	Недовольство со стороны некоторых клиентов
1	Потеря доверия некоторых клиентов или потенциальных клиентов, снижение уровня доверия со стороны некоторых партнеров
2	Локальное распространение негативной информации о компании, снижение уровня доверия со стороны партнеров и клиентов
3	Негативная информация о компании распространяется через СМИ, потеря доверия со стороны некоторой части клиентов и/или партнеров, отказ некоторых партнеров или клиентов от участия в программе
4	Серьезное ухудшение имиджа организации, потеря доверия со стороны значительной части клиентов и/или партнеров, широкая негативная известность

Здесь **0** – минимально возможный (незначительный) ущерб, **4** – максимальный ущерб (разрушительные последствия для организации). Оценка ущерба дается для каждого свойства актива (конфиденциальности, целостности и доступности) независимо.

Для того чтобы оценка ценности активов имела экономический смысл, качественная шкала оценки ущерба должна соотноситься с размером прямых финансовых потерь. Возможная шкала оценки прямого финансового ущерба и ущерба коммерческим интересам организации может выглядеть, например, как показано в следующей таблице. Эта таблица сопоставляет качественным уровням оценки ущерба определенные диапазоны количественных значений ущерба, выраженных в денежных единицах. Эти количественные значения могут носить переменный характер и определяться в процентах от выручки организации.

Величина ущерба	Ущерб коммерческим интересам организации	Финансовые потери
0	Представляет интерес для конкурентов, но не приносит коммерческой выгоды	Финансовые потери в размере менее 100 000 руб.
1	Представляет интерес для конкурентов и приносит коммерческую выгоду на сумму менее \$1 000 000 руб.	Финансовые потери в размере от 100 000 руб. до 1 000 000 руб.
2	Представляет интерес для конкурентов и приносит им коммерческую выгоду на сумму от 1 000 000 руб. до 10 000 000 руб.	Финансовые потери в размере от 1 000 000 руб. до 10 000 000 руб.
3	Представляет интерес для конкурентов и приносит им коммерческую выгоду на сумму от 10 000 000 руб. до 100 000 000 руб. (упущенная выгода организации).	Финансовые потери в размере от 10 000 000 руб. до 100 000 000 руб.
4	Коммерческие интересы или финансовое положение организации могут быть существенно подорваны, потеря основной доли рынка	Финансовые потери в размере более 100 000 000 рублей, банкротство и прекращение бизнеса

□

Критерии оценки ущерба для разных организаций могут существенным образом различаться. Они определяются областью, характером и масштабами деятельности организации, политикой руководства, формой собственности и рядом других факторов.

После идентификации активов, требований безопасности, определения критериев и шкал оценки ущерба можно переходить к заполнению таблицы ценности активов.